

Otimizar Sua Gestão com Nossos Serviços

Support Premium for Microsoft Office 365



Todos os serviços dos Planos Basic e Business, estão incluídos e acrescentamos os serviços abaixo:



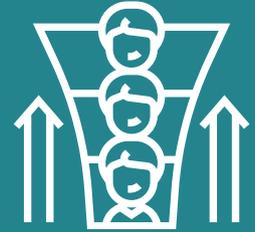
RASTREIO DE E-MAILS

Rastreo de entrega de e-mails.



BLACKLIST

Análise de blacklist públicas por domínios ou ip.



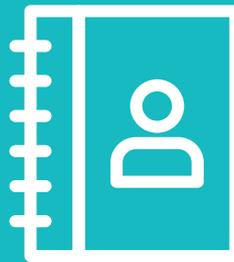
ESCALONAMENTO MICROSOFT

Escalonamento de chamados para a Microsoft.



INFORMATIVOS

Fique sabendo se seus serviços Microsoft Office 365 estão funcionando perfeitamente.



AD / ENTRA

Integração/replicação do AD local com o Microsoft Entra.



SUCESO DO CLIENTE

Sucesso do cliente disponível para acionamento e escalonamento.



[11] 96626-9943
[11] 5199-8539



sw@hands4it.com
hands4it.com



Escritório Central

Av. Queiroz Filho, 1.700 - CJ 111B
Vila Hamburguesa, São Paulo/SP



Solicitações:

Um simples e-mail de pessoas autorizadas, detalhando as solicitações, já é o suficiente para início do atendimento.

Prefere um WhatsApp?

É só nos enviar uma mensagem, com as informações necessárias para início do suporte.



Gosta do navegador?

Acesse direto pelo nosso site e realize suas solicitações.

Prazos de Atendimento:

O atendimento deste serviço é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o prazo de atendimento das solicitações são realizadas em até 8 horas.



Super Atendimento:

Fale com nosso time de projeto, sobre atendimento de Nível 2, com Skills Avançados, SLA e prazos de atendimentos diferenciados, para acrescentar esses serviços ao seu contrato.



[11] 96626-9943
[11] 5199-8539



sw@hands4it.com
hands4it.com



Escritório Central

Av. Queiroz Filho, 1.700 - CJ 111B
Vila Hamburguesa, São Paulo/SP